

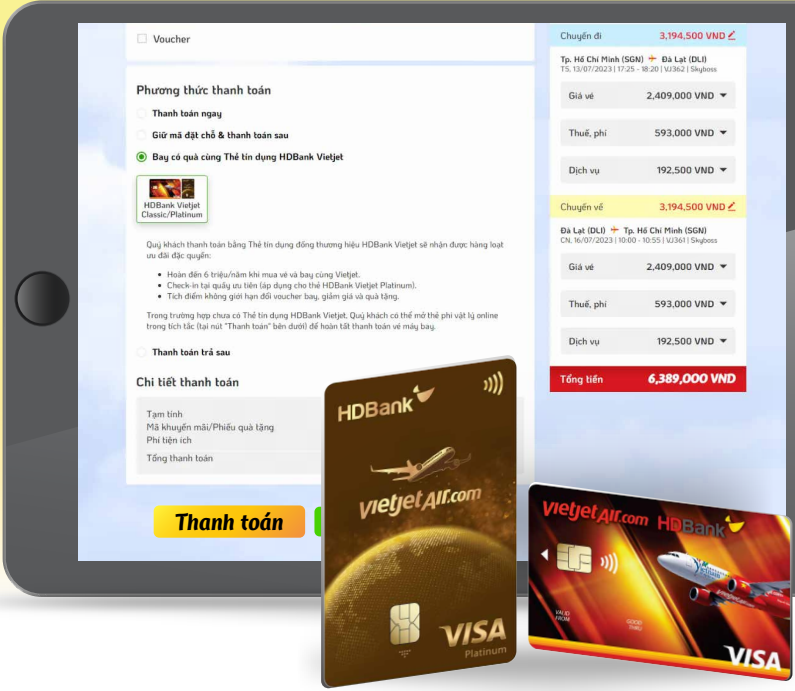


HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

bằng thẻ tín dụng HDBank Vietjet

khi mua vé máy bay Vietjet

Sau khi Quý khách đặt vé máy bay trên website *VietjetAir.com*, Quý khách lựa chọn thanh toán bằng phương thức **Bay có quà cùng Thẻ tín dụng HDBank Vietjet**, chọn “**Thanh toán**”



TRƯỜNG HỢP KHÁCH HÀNG CÓ THẺ TÍN DỤNG HDBANK VIETJET

1 Nhập thông tin Thẻ

HDBank

Thẻ tín dụng HDBank Vietjet

MÔ THẺ DÙNG NGAY 100% ONLINE

Thanh toán qua thẻ đồng thương hiệu HDBank VietjetAir

Số thẻ

462478 9586 9704

Tên in trên thẻ

NGUYỄN HOÀNG ANH KHOA

Khách hàng thực hiện nhập thông tin Thẻ để thanh toán, sau đó nhấn “Xác nhận”

2 Nhập mã xác thực OTP

Xác thực thanh toán

Vui lòng nhập mã xác thực đã được gửi đến số điện thoại của Quý khách

Nhập mã OTP

5 1 2 5 7 9

Bạn không nhận được tin nhắn?

[Gửi lại OTP](#)

Mã xác thực có hiệu lực trong 179 giây

XÁC NHẬN

Khách hàng nhập mã OTP đã nhận qua số điện thoại đã đăng ký và nhấn “Xác nhận”



3 Màn hình thông báo giao dịch

Thanh toán thành công

Mã giao dịch: UMST72ACB

Tổng tiền: 1,777,300 VND

HOÀN TẤT

a. Khách hàng thanh toán vé máy bay thành công

Thẻ không đủ hạn mức

Thẻ tín dụng của Quý khách không đủ số dư để hoàn tất giao dịch mua vé máy bay. Vui lòng sử dụng phương thức thanh toán khác

[Chọn phương thức thanh toán khác](#)

NHẬP LẠI

b. Trường hợp Thẻ không đủ hạn mức để thanh toán, Khách hàng nhận được thông báo thanh toán thất bại, sau đó nhấn “Nhập lại” để lựa chọn phương thức thanh toán khác

Hủy thanh toán

Quý khách “Đồng ý” hủy thanh toán thẻ đồng thương hiệu HDBank VietjetAir và thanh toán bằng hình thức khác

ĐỒNG Ý

Tải HDBank Mobile Banking

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

c. Khách hàng hủy thanh toán, chọn “đồng ý” để lựa chọn phương thức thanh toán khác



1900 6060 (24/7)

www.hdbank.com.vn

TRƯỜNG HỢP KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ THẺ TÍN DỤNG HDBANK VIETJET PLATINUM



1 Khách hàng nhập số điện thoại

2 Nhập mã xác thực OTP

Khách hàng nhập OTP nhận trên số điện thoại mà Khách hàng đã cung cấp tại bước 1 và nhấn “Xác nhận”

3 Khách hàng cho phép truy cập camera

Khách hàng nhấn “Đồng ý” cho phép truy cập camera

4 Xác thực điện tử nhận diện Khách hàng

Khách hàng thực hiện chụp ảnh CMND/CCCD bao gồm mặt trước và mặt sau, sau đó chụp ảnh chân dung để tiến hành xác thực điện tử

- Lưu ý khi chụp ảnh CMND/CCCD:
- Chụp hình từ bản gốc, là giấy tờ còn hiệu lực sử dụng.
 - Đặt giấy tờ trên mặt phẳng, nơi có đầy đủ ánh sáng.
 - Thông tin trên hình phải rõ nét, không bị nhòe, run, lóa sáng.

5 Kiểm tra và xác nhận các thông tin đã cung cấp

Khách hàng kiểm tra lại các thông tin hệ thống tự động đọc trên CMND/CCCD mà Khách hàng chụp hình cung cấp tại bước 4, sau đó nhấn “Tiếp tục”

6 Bổ sung các thông tin

Khách hàng nhập các thông tin khác theo yêu cầu: Email | Số CMND/CCCD cũ (nếu có) | Thông tin người thân 1 | Thông tin về tình trạng cư trú | Thời gian cư trú Sau đó nhấn “Tiếp tục”

7 Cung cấp các thông tin cá nhân theo yêu cầu

Khách hàng tiếp tục nhập các thông tin cá nhân về nghề nghiệp theo yêu cầu: Các thông tin về thu nhập | Các thông tin về công ty | Chọn loại thẻ phát hành | Địa chỉ nhận thẻ (nếu chọn phát hành thẻ vật lý) Sau đó nhấn “Tiếp tục”

8 Ký Hợp đồng điện tử

Khách hàng đọc rõ các điều khoản quy định và xác nhận việc phát hành Thẻ tín dụng HDBank Vietjet và nhấn “Ký hợp đồng”

9 Nhập mã xác thực OTP

Khách hàng nhập mã OTP đã gửi đến số điện thoại để thực hiện ký xác nhận trên hợp đồng điện tử, sau đó nhấn “Xác nhận”

10 Tạo mật khẩu đăng nhập

Khách hàng thực hiện tạo mật khẩu đăng nhập dịch vụ ngân hàng điện tử để có thể sử dụng ngay thẻ phi vật lý

11 Màn hình xác nhận đăng ký thành công

Khách hàng nhận được màn hình xác nhận hoàn tất việc đăng ký phát hành Thẻ tín dụng HDBank Vietjet thành công. Khách hàng có thể nhấn “Tái HDBank Mobile Banking”.

12 Thông báo cho Khách hàng qua email

a. Khách hàng được phê duyệt hồ sơ đăng ký Thẻ

b. Khách hàng chưa đủ điều kiện cấp Thẻ

c. Khách hàng thanh toán vé máy bay thành công

Lưu ý:

* Khi tiến hành Thanh toán vé, hệ thống sẽ dựa trên Số điện thoại của Khách hàng đặt vé để xác định Khách hàng đã có thẻ HDBank Vietjet Platinum hay không. Trường hợp Số điện thoại của Khách hàng đặt vé chưa có thẻ HDBank Vietjet Platinum, hệ thống sẽ dẫn Khách hàng đến trang Đăng ký mở thẻ online của HDBank. Ngược lại, quy trình thanh toán vé sẽ tiến hành các bước như thông thường.