



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “BAY VIETJET, NHẬN LỘC VÀNG”

- 1. Thời gian khuyến mại:** Từ 00:00:00 ngày 03/03/2026 đến 23:59:59 ngày 19/05/2026 (GMT+7).
- 2. Đường bay áp dụng:** Áp dụng tất cả các đường nội địa và quốc tế đi và đến Việt Nam, được khai thác bởi Vietjet.
- 3. Đối tượng tham gia:** Tất cả khách hàng đáp ứng các điều kiện dưới đây:
 - Khách hàng đặt vé máy bay Vietjet và thanh toán thành công trên tất cả các kênh, tất cả các hạng vé, trên tất cả các chặng bay từ 00:00:00 ngày 03/03/2026 đến 23:59:59 ngày 19/05/2026 (GMT+7).
 - Khách hàng phải là người có đầy đủ năng lực hành vi dân sự. Trong trường hợp, hành khách là người dưới 18 tuổi trúng giải, quyền nhận giải thuộc về người giám hộ hợp pháp đi cùng.
 - **Không áp dụng đối với:** Cán bộ nhân viên Vietjet; Người nhà của cán bộ nhân viên đặt vé theo dạng FOC; Hành khách, đối tác đặt vé theo dạng FOC (vé tặng, vé ngoại giao, vé tài trợ); Khách hàng bay các chuyến bay thuê chuyến (charter); Khách hàng thanh toán vé máy bay bằng tiền/tài khoản hoàn bảo lưu hoặc đổi từ điểm SkyPoint; Hành khách là trẻ nhỏ dưới 2 tuổi (Infant); Các vé Hoàn/hủy hoặc Chưa thanh toán; Vé bay trên các chuyến bay không phải do Vietjet khai thác.

4. Hình thức khuyến mại:

Khách hàng đủ điều kiện sẽ nhận được mã dự thưởng để tham gia vào chương trình Quay số may mắn hàng kỳ và cuối kỳ.

Chương trình có tổng số 06 kỳ quay số hàng kỳ và 01 kỳ quay số đặc biệt cuối kỳ.

5. Cơ cấu giải thưởng

Chương trình quay số may mắn hàng kỳ và cuối kỳ

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
I. Cơ cấu giải quay số cuối kỳ				
Giải Đặc Biệt quay số cuối kỳ	1 lượng vàng miếng 999.9 thương hiệu PNJ	180,500,000	1	180,500,000
Giải Nhất quay số cuối kỳ	E-voucher giảm 15,000,000 VNĐ trên tổng giá trị đơn hàng	15,000,000	1	15,000,000
Giải Nhì quay số cuối kỳ	E-voucher giảm 10,000,000 VNĐ trên tổng giá trị đơn hàng	10,000,000	2	20,000,000
Giải Ba quay số cuối kỳ	E-voucher giảm 5,000,000 VNĐ trên tổng giá trị đơn hàng	5,000,000	3	15,000,000
II. Cơ cấu giải quay số hàng kỳ				
Giải Nhất quay số hàng kỳ	1 chỉ vàng nhẫn 999.9 thương hiệu PNJ	18,050,000	12	216,600,000
Giải Nhì quay số hàng kỳ	2 lượng bạc miếng Phú Quý 999	6,340,000	18	114,120,000
Giải Ba quay số hàng kỳ	E-voucher giảm 2,000,000 VNĐ trên tổng giá trị đơn hàng	2,000,000	30	60,000,000

- Đối với giải thưởng là “Vàng”, “Bạc” khách hàng trúng thưởng có thể nhận hiện vật hoặc quy đổi bằng tiền mặt với giá trị tương đương đã được niêm yết trong thể lệ Chương trình khuyến mại đăng ký với Cục Xúc Tiến Thương Mại - Bộ Công Thương.
- Không chuyển nhượng giải thưởng cho người khác.
- Đối với giải thưởng là E-voucher:
 - Không quy đổi ra tiền mặt;
 - E-voucher định danh sử dụng mua vé máy bay Vietjet trên trang www.vietjetair.com, ứng dụng điện thoại Vietjet Air;
 - Hiệu lực sử dụng E-voucher: đến hết ngày 31/3/2027;
 - Chặng bay áp dụng E-voucher: toàn mạng bay nội địa & quốc tế do Vietjet khai thác;
 - Hạng ghế & hạng vé áp dụng E-voucher: không giới hạn;
 - E-voucher áp dụng giảm trên tổng giá trị thanh toán vé máy bay và các dịch vụ Ancillary đi kèm, bao gồm thuế phí;
 - E-voucher có thể sử dụng thanh toán được nhiều lần;
 - E-voucher chỉ áp dụng khi thanh toán bằng các hình thức trả ngay của Vietjet, không áp dụng các hình thức thanh toán trả sau.

6. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

6.1 Điều kiện, cách thức tham gia chương trình khuyến mãi

- a. **Chương trình quay số hàng kỳ:** Áp dụng cho khách hàng đặt vé máy bay Vietjet và thanh toán thành công trên tất cả các kênh, tất cả các hạng vé, trên tất cả các chặng bay từ 00:00:00 ngày 03/03/2026 đến 23:59:59 ngày 19/05/2026 (GMT+7).
- b. **Chương trình quay số cuối kỳ:**
 - Áp dụng khách hàng đặt vé máy bay Vietjet và thanh toán thành công trên tất cả các kênh, tất cả các hạng vé, trên tất cả các chặng bay từ 00:00:00 ngày 03/03/2026 đến 23:59:59 ngày 19/05/2026 (GMT+7).
 - Khách hàng chưa trúng giải tại các chương trình quay số hàng kỳ.

c. Quy định về cách thức tham gia chương trình quay số hàng kỳ

- **Bước 1:** Chương trình được Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet triển khai theo 06 kỳ quay số trúng thưởng. Khách hàng đặt vé và thanh toán thành công trong thời gian của kỳ quay số nào thì được tham gia kỳ quay số trúng thưởng tương ứng, có cơ hội trúng thưởng theo cơ cấu giải thưởng của kỳ quay số đó.

Thời gian cụ thể của từng kỳ quay số được quy định tại bảng bên dưới:

STT	Thời gian khách hàng đặt vé và thanh toán thành công	Cơ cấu giải thưởng
Kỳ 1	Từ 00:00:00 ngày 03/03/2026 đến hết 23:59:59 ngày 15/03/2026 (GMT+7).	2 Giải Nhất quay số hàng kỳ, 3 Giải Nhì quay số hàng kỳ, 5 Giải Ba quay số hàng kỳ
Kỳ 2	Từ 00:00:00 ngày 16/03/2026 đến hết 23:59:59 ngày 28/03/2026 (GMT+7)	2 Giải Nhất quay số hàng kỳ, 3 Giải Nhì quay số hàng kỳ, 5 Giải Ba quay số hàng kỳ
Kỳ 3	Từ 00:00:00 ngày 29/03/2026 đến hết 23:59:59 ngày 10/04/2026 (GMT+7)	2 Giải Nhất quay số hàng kỳ, 3 Giải Nhì quay số hàng kỳ, 5 Giải Ba quay số hàng kỳ
Kỳ 4	Từ 00:00:00 ngày 11/04/2026 đến hết 23:59:59 ngày 23/04/2026 (GMT+7)	2 Giải Nhất quay số hàng kỳ, 3 Giải Nhì quay số hàng kỳ, 5 Giải Ba quay số hàng kỳ
Kỳ 5	Từ 00:00:00 ngày 24/04/2026 đến hết 23:59:59 ngày 06/05/2026 (GMT+7)	2 Giải Nhất quay số hàng kỳ, 3 Giải Nhì quay số hàng kỳ, 5 Giải Ba quay số hàng kỳ
Kỳ 6	Từ 00:00:00 ngày 07/05/2026 đến hết 23:59:59 ngày 19/05/2026 (GMT+7)	2 Giải Nhất quay số hàng kỳ, 3 Giải Nhì quay số hàng kỳ, 5 Giải Ba quay số hàng kỳ

- **Bước 2:** Khách hàng tham gia chương trình được Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet tạo một mã số may mắn để tham gia chương trình quay số hàng kỳ, cuối kỳ.

- Tương ứng với mỗi Tên hành khách trong mục thông tin hành khách trên Mã đặt chỗ (PNR) là một mã số dự thưởng.
 - Không phân biệt hành trình khứ hồi hay một chiều, căn cứ vào số lượng PNR để cấp mã dự thưởng cho khách. Ví dụ: khách mua vé tách chiều đi và chiều về là 2 PNR khác nhau thì tương ứng khách có 2 mã dự thưởng.
 - Nếu trong PNR có một nhóm hành khách (có nhiều hơn 1 tên hành khách cùng chung 1 PNR), thì mỗi tên hành khách trong nhóm theo thứ tự từ trên xuống sẽ được tách riêng với 1 mã dự thưởng.
 - Không giới hạn số lượng mã dự thưởng của một hành khách trong thời gian diễn ra chương trình.
- **Bước 3:** Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet xuất dữ liệu danh sách mã dự thưởng của khách hàng theo từng kỳ, sau đó niêm yết trên website www.vietjetair.com và thông tin về chương trình đến địa chỉ email khách hàng sử dụng khi đặt vé.
 - **Bước 4:** Theo danh sách mã dự thưởng của từng kỳ, Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet tiến hành thực hiện 06 chương trình quay số và phát sóng trực tuyến, để xác định các khách hàng may mắn trúng giải hàng kỳ.
 - **Bước 5:** Kết quả quay số được thông báo trên phiên quay số trực tuyến, website www.vietjetair.com, Fanpage Vietjet, và gửi trực tiếp về địa chỉ email đặt vé của khách hàng.
- d. Quy định về cách thức tham gia chương trình quay số cuối kỳ**
- **Bước 1:** Tổng hợp các mã dự thưởng của 6 kỳ (loại trừ các mã dự thưởng đã trúng giải hàng kỳ) để đưa vào danh sách tham gia kỳ quay số trúng thưởng cuối kỳ, có cơ hội trúng thưởng theo cơ cấu giải thưởng của kỳ quay số cuối kỳ.
 - **Bước 2:** Kết quả quay số được thông báo trên phiên quay số trực tuyến, website www.vietjetair.com, Fanpage Vietjet, và gửi trực tiếp về địa chỉ email đặt vé của khách hàng.

6.2 Thời gian, cách thức phát hành mã dự thưởng

(*) Thời gian phát hành mã dự thưởng chương trình quay số hàng kỳ

Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet công bố danh sách mã dự thưởng của khách hàng theo từng kỳ theo thời gian cụ thể như sau:

STT	Thời gian xuất dữ liệu, hiển thị thông tin mã dự thưởng đến khách hàng
Kỳ 1	Ngày 20/3/2026 hiển thị và gửi mã dự thưởng của các khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 03/03/2026 đến hết 23:59:59 ngày 15/03/2026 (GMT+7).
Kỳ 2	Ngày 2/4/2026 hiển thị và gửi mã dự thưởng của các khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 16/03/2026 đến hết 23:59:59 ngày 28/03/2026 (GMT+7).
Kỳ 3	Ngày 15/4/2026 hiển thị và gửi mã dự thưởng của các khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 29/03/2026 đến hết 23:59:59 ngày 10/04/2026 (GMT+7).
Kỳ 4	Ngày 28/4/2026 hiển thị và gửi mã dự thưởng của các khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 11/04/2026 đến hết 23:59:59 ngày 23/04/2026 (GMT+7).
Kỳ 5	Ngày 11/5/2026 hiển thị và gửi mã dự thưởng của các khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 24/04/2026 đến hết 23:59:59 ngày 06/05/2026 (GMT+7).
Kỳ 6	Ngày 26/5/2026 hiển thị và gửi mã dự thưởng của các khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 07/05/2026 đến hết 23:59:59 ngày 19/05/2026 (GMT+7).

- Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet (Vietjet) công bố danh sách mã dự thưởng trên website www.vietjetair.com.
- Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet (Vietjet) gửi thông tin tham gia chương trình từ địa chỉ noreply@ses.vietjetair.com về địa chỉ email đặt vé của khách hàng.

6.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng: Áp dụng cho mã dự thưởng để tham gia quay số hàng kỳ, cuối kỳ

- Số lượng mã dự thưởng phát hành gồm 08 (tám) chữ số: chữ số hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm, hàng nghìn, hàng chục nghìn, hàng trăm nghìn, hàng triệu, hàng chục triệu bắt đầu từ số 00000001 đến 99999999.



- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: 99.999.999 mã dự thưởng.
- Mã dự thưởng được sắp xếp theo thứ tự tăng dần liên tiếp theo danh sách khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 03/03/2026 đến 23:59:59 ngày 19/05/2026 (GMT+7).
- Chương trình sẽ ngừng cấp mã dự thưởng khi cấp hết số lượng mã dự thưởng đã đăng ký.
- Khách hàng trúng thưởng là khách có mã dự thưởng trùng với số để xác định giải thưởng thông qua chương trình quay số hàng kỳ, cuối kỳ do Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet tổ chức.
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được trúng 01 (một) lần giải.

6.4 Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

a. Thời gian quay số dự kiến

- Quay số may mắn hàng kỳ: gồm 6 kỳ quay số hàng kỳ

STT	Thời gian diễn ra quay số	Mã dự thưởng
Kỳ 1	25/03/2026	Quay trên danh sách mã dự thưởng của khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 03/03/2026 đến hết 23:59:59 ngày 15/03/2026 (GMT+7).
Kỳ 2	08/04/2026	Quay trên danh sách mã dự thưởng của khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 16/03/2026 đến hết 23:59:59 ngày 28/03/2026 (GMT+7).
Kỳ 3	24/04/2026	Quay trên danh sách mã dự thưởng của khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 29/03/2026 đến hết 23:59:59 ngày 10/04/2026 (GMT+7).
Kỳ 4	05/05/2026	Quay trên danh sách mã dự thưởng của khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 11/04/2026 đến hết 23:59:59 ngày 23/04/2026 (GMT+7).
Kỳ 5	15/05/2026	Quay trên danh sách mã dự thưởng của khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 24/04/2026 đến hết 23:59:59 ngày 06/05/2026 (GMT+7).

Kỳ 6	06/06/2026	Quay trên danh sách mã dự thưởng của khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 07/05/2026 đến hết 23:59:59 ngày 19/05/2026 (GMT+7).
------	------------	---

- **Quay số may mắn cuối kỳ:** gồm 1 kỳ quay số đặc biệt của chương trình.

STT	Thời gian diễn ra quay số	Mã dự thưởng
Kỳ cuối	06/06/2026	- Quay trên danh sách mã dự thưởng của khách hàng mua vé thành công từ 00:00:00 ngày 03/03/2026 đến 23:59:59 ngày 19/05/2026 (GMT+7). - Loại trừ toàn bộ mã dự thưởng trúng thưởng tại các kỳ quay số hàng kỳ.

b. Địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- **Phát sóng trực tuyến** buổi quay số trúng thưởng trên fanpage của Công Ty tại mạng xã hội Facebook (truy cập tại: <https://www.facebook.com/vietjetvietnam>. Thông tin Fanpage Facebook (tài khoản mạng xã hội Facebook) là “**Vietjet**”.
- **Cách xác định trúng giải thưởng quay số:** Hệ thống quay số ngẫu nhiên trên danh sách của các kỳ, xác định mỗi lần một mã dự thưởng trúng. Số lần quay tương ứng với số giải thưởng của chương trình quay số hàng kỳ và cuối kỳ.

6.5 Thông báo trúng thưởng

Chương trình quay số may mắn hàng kỳ, cuối kỳ

- Quay số công khai, công bố kết quả ngay sau khi xác định từng giải trên sóng trực tuyến.
- Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet sẽ thông báo kết quả trúng thưởng trên website www.vietjetair.com, Fanpage Vietjet và liên hệ qua email đặt vé của khách hàng từ địa chỉ noreply@ses.vietjetair.com trong vòng **03 ngày** kể từ ngày tổ chức quay số may mắn.

6.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a. Đối với giải thưởng là E-voucher vé máy bay

- Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet sẽ gửi email thông báo trúng thưởng từ địa chỉ noreply@ses.vietjetair.com đến khách hàng kèm đường dẫn (link) yêu cầu xác thực thông tin đến địa chỉ email khách hàng đã điền khi đặt vé máy bay.
- Khách hàng cần thực hiện các bước xác nhận thông tin gồm: xác nhận lại thông tin đặt vé máy bay gồm Mã đặt chỗ, ngày bay, hành trình bay; gửi hình chụp một trong những giấy tờ sau CCCD/Bằng lái xe/Hộ chiếu; cung cấp số điện thoại chính chủ và địa chỉ email cá nhân theo đường dẫn (link) trên email để xác thực. Thời hạn để khách hàng gửi thông tin là **trong vòng 07 ngày** tính từ khi nhận được email trúng thưởng.
- Cách thức xác thực người trúng thưởng: Người trúng thưởng hợp lệ là cá nhân có tên trùng khớp với Tên hành khách (Passenger Name) trong mã đặt chỗ và trên giấy tờ tùy thân (CCCD/Hộ chiếu/Bằng lái xe); các thông tin xác nhận đặt vé máy bay khách hàng cung cấp phải chính xác, trùng khớp với thông tin trong mã dự thưởng trúng giải. Thông tin người mua vé hoặc thông tin liên hệ không được dùng làm căn cứ xác định chủ nhân giải thưởng.
- Sau khi xác thực thành công, Công ty Cổ phần hàng không Vietjet sẽ gửi E-voucher vé máy bay định danh từ địa chỉ noreply@ses.vietjetair.com đến địa chỉ email khách hàng cung cấp. Thời gian chuyển giải thưởng đến khách hàng **trong vòng 15 ngày** kể từ ngày Vietjet nhận được thông tin khách hàng thành công và không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Khách hàng dùng E-voucher vé máy bay này để đặt các chặng bay tại trang website www.vietjetair.com, ứng dụng Vietjet Air (quy định sử dụng E-voucher được nêu tại chi tiết tại mục 6).
- Đối với Khách hàng trúng thưởng nhưng không phản hồi xác thực thông tin với Công ty Cổ phần hàng không Vietjet, sau **45 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền nhận thưởng của khách hàng sẽ bị hủy.
- Nếu Khách hàng trúng thưởng nhưng không nhận hoặc giải thưởng không có người trúng thưởng thì giải thưởng đó sẽ được xử lý như sau: Công ty Cổ phần hàng không Vietjet trích nộp **50%** giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

b. Đối với giải thưởng là “Vàng”, “Bạc”

- Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet sẽ gửi email thông báo trúng thưởng từ địa chỉ noreply@ses.vietjetair.com cho khách hàng kèm đường dẫn (link) yêu cầu xác thực thông tin đến địa chỉ email khách hàng đã điền khi đặt vé máy bay.
- Khách hàng cần thực hiện các bước xác nhận thông tin gồm: xác nhận lại thông tin đặt vé máy bay gồm Mã đặt chỗ, ngày bay, hành trình bay; gửi hình chụp CCCD/ Hộ chiếu/ Bằng lái xe, cung cấp số điện thoại chính chủ, địa chỉ Email cá nhân và thông tin số tài khoản ngân hàng (trong trường hợp lựa chọn nhận giải thưởng bằng giá trị quy đổi tiền mặt) theo đường dẫn (link) trên email để xác thực. Thời hạn để khách hàng gửi thông tin là trong vòng 07 ngày tính từ khi nhận được email trúng thưởng (Lưu ý: thông tin tài khoản ngân hàng phải trùng khớp tên với tên khách hàng trúng giải).
- Cách thức xác thực người trúng thưởng: Người trúng thưởng hợp lệ là cá nhân có tên trùng khớp với Tên hành khách (Passenger Name) trong Mã đặt chỗ và trên giấy tờ tùy thân (CCCD/Hộ chiếu/Bằng lái xe); các thông tin xác nhận đặt vé máy bay khách hàng cung cấp phải chính xác, trùng khớp với thông tin trong mã dự thưởng trúng giải. Thông tin người mua vé hoặc thông tin liên hệ không được dùng làm căn cứ xác định chủ nhân giải thưởng.

+) Trường hợp khách hàng nhận giải thưởng là hiện vật: Địa điểm tổ chức trao thưởng hiện vật Vàng, Bạc tại trụ sở chính: 302/3 Kim Mã, Phường Ngọc Hà, Tp. Hà Nội hoặc Văn phòng đại diện: 60A Trường Sơn, phường Tân Sơn Hòa, TP. Hồ Chí Minh.

Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng đến nhận thưởng phải xuất trình CCCD/Hộ chiếu.

Trường hợp người khác nhận thay giải thưởng cho người trúng thưởng, thì người nhận thay phải xuất trình CCCD/Hộ chiếu và văn bản ủy quyền theo quy định của pháp luật.

+) Trường hợp khách hàng quy đổi giải thưởng thành tiền mặt: Vietjet sẽ chuyển khoản giá trị giải thưởng vào tài khoản ngân hàng khách hàng cung cấp, tên chủ tài khoản phải trùng khớp với tên hành khách trúng giải mà khách hàng cung cấp.

- Đối với Khách hàng trúng thưởng nhưng không phản hồi xác nhận thông tin với Công ty Cổ phần hàng không Vietjet, sau **45 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, quyền nhận thưởng của khách hàng sẽ bị hủy.
- Nếu Khách hàng trúng thưởng nhưng không nhận hoặc giải thưởng không có người trúng thưởng thì giải thưởng đó sẽ được xử lý như sau: Công ty Cổ phần hàng không Vietjet trích nộp **50%** giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

7. Trách nhiệm công bố thông tin

- Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website: vietjetair.com, Fanpage chính thức Vietjet.

8. Các quy định khác

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này (thông qua hành động đặt vé và thanh toán thành công), khách hàng, bao gồm cả khách hàng thực hiện giao dịch ngoài lãnh thổ Việt Nam, được hiểu là đã tự nguyện thỏa thuận và chấp thuận rằng chương trình khuyến mại này được điều chỉnh bởi pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam theo quy định tại khoản 2 Điều 1 Luật Thương mại.
- Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến chương trình khuyến mại sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Hành khách phải phối hợp cung cấp thông tin cho Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet để làm các thủ tục liên quan đến việc nhận giải thưởng.
- Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet không chịu trách nhiệm cho những vấn đề phát sinh do người tham gia tự ý thay đổi thông tin đã đăng ký tham gia chương trình hoặc việc thất lạc giải thưởng do thông tin được cung cấp không chính xác.
- Khách hàng nhận thưởng có trách nhiệm phải nộp các loại thuế, phí, lệ phí có liên quan đến giải thưởng, kể cả thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet sẽ khấu trừ khoản thuế, phí, lệ phí (nếu có) này trên trị giá giải thưởng Khách hàng nhận được và thay mặt Khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật tại Việt Nam.

- Đối với khách hàng trúng thưởng đang sinh sống ngoài lãnh thổ Việt Nam có trách nhiệm khai báo và nộp thuế tương ứng với quy định giá trị giải thưởng tại nước sở tại.
- Khách hàng trúng thưởng tự chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng (lưu trú, di chuyển, ăn uống...).
- Hành khách trúng thưởng có trách nhiệm cung cấp thông tin và giấy tờ xác thực trung thực, hợp pháp theo yêu cầu của chương trình. Trường hợp Hành khách cố ý cung cấp thông tin sai sự thật, sử dụng giấy tờ giả mạo hoặc thực hiện hành vi gian lận nhằm nhận giải thưởng, Vietjet có quyền từ chối trao thưởng và xử lý theo quy định của pháp luật.
- Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet có trách nhiệm giải quyết các tranh chấp phát sinh trực tiếp giữa Vietjet và Khách hàng liên quan đến việc tổ chức và trao thưởng chương trình khuyến mại theo đúng thể lệ đã công bố.
- Công ty cổ phần Hàng không Vietjet được quyền sử dụng thông tin và hình ảnh của Hành khách trúng thưởng cho các mục đích quảng cáo mà không trả thêm bất cứ khoản chi phí nào nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng.
- Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet có trách nhiệm triển khai lưu trữ hồ sơ theo đúng quy định.
- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc sự cố kỹ thuật ngoài tầm kiểm soát của Vietjet ảnh hưởng đến việc tổ chức quay số, Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet sẽ phối hợp với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật và đảm bảo quyền lợi hợp pháp của Khách hàng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Mọi thắc mắc khách hàng liên hệ về:

- Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet (Vietjet), địa chỉ 302/3 Kim Mã, Phường Ngọc Hà, Tp. Hà Nội
- Văn phòng đại diện: Tầng 8, Tòa nhà VietJet Plaza, 60A Trường Sơn, P. Tân Sơn Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh
- Hotline: 19001886
- Email: 19001886@vietjetair.com